

# Nachhaltigkeits- bericht 2022

Wir sind die Interessenvertretung unserer Mitglieder, die einen der steuerberatenden Berufe ausüben. Steuerberatung begeistert uns, und deshalb bieten wir unseren Mitgliedern bei der Ausübung dieser Tätigkeit die bestmögliche Unterstützung. Dabei rückt auch das Thema Nachhaltigkeit immer mehr in den Fokus.

## 1. Wofür wir stehen, wie wir arbeiten, wie wir denken

Steuerberatung ist ein attraktives Berufsfeld. Wir setzen uns dafür ein, dass das so bleibt. Dabei stehen wir für

- ▶ Kollegialität
- ▶ Professionalität
- ▶ Teamgeist und Gemeinschaft
- ▶ Freude an der gemeinsamen Arbeit

Ständige Rechtsänderungen, der technische Fortschritt und die Liberalisierung des Berufsrechts wirken sich auf die Arbeitswelt und die rechtlichen Rahmenbedingungen der Steuerberatung aus. Aufgrund des demografischen Wandels liegt vielfach Personalmangel vor. Bei der Bewältigung dieser Herausforderungen stehen wir unseren Mitgliedern begleitend zur Seite.

Deshalb

- ▶ positionieren wir unsere Branche als modernen und attraktiven Arbeitgeber.
- ▶ legen wir einen besonderen Fokus auf die Organisation von exzellenten und preiswerten Weiterbildungsangeboten für unsere Mitglieder sowie deren Mitarbeitende – auch und gerade in der Fläche unserer beiden Bundesländer.
- ▶ informieren wir über beratungsrelevante Themen sowie über aktuelle technische Entwicklungen und geben Impulse für neue Beratungsleistungen.
- ▶ ermöglichen wir unseren Mitgliedern durch unsere Veranstaltungen, eigene Netzwerke zu bilden.
- ▶ fördern wir die in den Kanzleien ständig anstehenden Qualitätsverbesserungen.

## 2. Unser Verband

Mit mehr als 5.200 Mitgliedern verschaffen wir uns Gehör bei der Politik, der öffentlichen Hand und den berufsständischen Institutionen. Dabei stehen wir für Transparenz sowie eine offene und respektvolle Kommunikation – innerhalb und außerhalb unseres Verbandes. Über unseren Dachverband setzen wir uns für eine mittelstandsfreundliche Steuerpolitik und eine sinnvolle Regulierung der Steuerberatung ein.

## 3. Ziele

Dem Verband obliegen die Wahrung, Förderung und Vertretung der beruflichen und sozialen Angelegenheiten seiner Mitglieder (§ 2 Abs. 1 der Satzung). Dabei verfolgt der Verband u. a. folgende Ziele:

- ▶ Stärkung des Verbandes
- ▶ Förderung der beruflichen Anliegen der Mitglieder
- ▶ Verbesserung der Fortbildungsangebote

Gemeinsam mit seinen Mitarbeiter:innen möchte der Steuerberaterverband Niedersachsen Sachsen-Anhalt zudem Jahr für Jahr den Ressourcenverbrauch auf ein Minimum senken und so als Vorbild für seine Mitglieder agieren, welche wiederum als Nachhaltigkeitsmultiplikatoren gegenüber ihren Mandantinnen und Mandanten eintreten können.

## 4. Tiefe der Wertschöpfungskette

Unsere Dienstleistungen sind personalintensiv und werden, sofern online nicht möglich, vorrangig vor Ort in den Geschäftsstellen oder dem jeweiligen Veranstaltungsort erbracht. Unmittelbar erforderlich für unsere Dienstleistungen sind die notwendigen IT-Komponenten (Hard- und Software) sowie Verkehrsmittel, um zum Ort der Leistungserbringung zu gelangen.

Die Lieferkette für unseren Geschäftsbetrieb besteht im Wesentlichen aus der Beschaffung von Ressourcen zur Durchführung der Fortbildungsveranstaltungen. Hierbei sollen zunehmend Nachhaltigkeits- und Umweltsiegel die Auftragsvergabe beeinflussen.

# Prozess-Management

## 5. Verantwortung

Verantwortungsbewusstes Handeln ist für uns ein zentrales Verbandsziel. Die Verantwortung für die nachhaltige Entwicklung unseres Verbandes liegt beim Präsidium sowie der Geschäftsführung.

Dem Vorstand wird regelmäßig Bericht erstattet (mindestens 3x jährlich).

Regelmäßig wird nach Ablauf eines Geschäftsjahres die Delegiertenversammlung als Mitgliederversammlung im Sinne des Vereinsrechts einberufen, der die Beschlussfassung der in der Satzung des Steuerberaterverbandes geregelten Aufgaben obliegt.

## 6. Regeln und Prozesse

Als Berufsverband handeln wir nach dem Prinzip der Nachhaltigkeit. Im Rahmen unserer Satzung haben wir die Bedürfnisse der Mitglieder zu fördern. Hierzu hat der Steuerberaterverband verschiedene Prozesse implementiert und ein Qualitätsmanagementsystem eingerichtet, welches regelmäßig extern geprüft und bescheinigt wird (ISO 9001-Zertifizierung).

Maßnahmen zur Verbesserung der ökologischen Nachhaltigkeit sollen im Rahmen des zuvor genannten Zielsetzungsprozesses weiter vertieft werden.

## 7. Kontrolle

Unser Verband verfügt über verschiedene Compliance-Funktionen, die die Einhaltung und Umsetzung von gesetzlichen und regulatorischen Standards überwachen. Auch ein Beschwerdemanagement im Sinne einer gewissenhaften Beschwerdebearbeitung und der Beseitigung von Beschwerdegründen ist etabliert. Des Weiteren erfolgt die Kontrolle über die eingeführten Prozesse des QM-System, welches selbst jährlich einer externen Prüfung unterzogen wird.

# Prozess-Management

## 8. Beteiligung von Anspruchsgruppen

Unsere wichtigsten Anspruchsgruppen sind unsere Mitglieder, Mitarbeiter:innen, die Finanzverwaltung und Politik sowie Medienvertreter:innen.

Der offene Dialog mit unseren Anspruchsgruppen ist wesentlicher Bestandteil unserer täglichen Geschäftstätigkeit. Unsere Mitglieder können sich über unsere satzungsmäßigen Organe sowie über unterschiedliche Ausschüsse und Arbeitskreise einbringen. Ihnen steht zudem unser Beschwerdemanagement offen. Unsere Mitarbeiter:innen können sich in regelmäßigen Besprechungen zu kontinuierlichen Verbesserungsprozessen einbringen. Darüber hinaus stehen wir im regelmäßigen Austausch mit Vertretern der Finanzverwaltung und der Politik. Zusammen mit unserem Dachverband setzen wir uns u. a. für ressourcenschonende digitale Kommunikation mit der Verwaltung ein.

Unsere Mitglieder informieren wir regelmäßig über aktuelle Meldungen auf unserer Verbandshomepage sowie über Newsletter. Drei- bis viermal jährlich erscheint unsere Verbandszeitschrift *cyan*. Zudem nutzen wir soziale Medien (Facebook, Instagram, LinkedIn), um mit unseren Anspruchsgruppen in Kontakt zu treten und relevante Themen, auch im Hinblick auf das Thema Nachhaltigkeit, zu teilen.

## 9. Innovations- und Produktmanagement

Als Verband erbringen wir verschiedene Dienstleistungen für unsere Mitglieder und ermöglichen ihnen durch die Verbandsstruktur sowie die Ausschussarbeit, eigene Netzwerke zu knüpfen und eigene Ideen und Vorschläge einzubringen. Unser Ziel ist es, durch unser Angebot ständig anstehende Qualitätsverbesserungen in Kanzleien zu fördern. Dies gilt für Aspekte, die sich mit Nachhaltigkeit auseinandersetzen.

Über den betrieblichen „kontinuierlichen Verbesserungsprozess“ haben unsere eigenen Mitarbeiter:innen zudem die Möglichkeit, Verbesserungsvorschläge für unser Service-Portfolio und zu Nachhaltigkeitsthemen einzubringen.

Ferner werden regelmäßig Strategietreffen mit dem Präsidium, dem Vorstand sowie innerhalb der Geschäftsstellen durchgeführt.

## 10. Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen

Als Verband erbringen wir verschiedenste Dienstleistungen an unsere Mitglieder. Im Hinblick auf den Verbrauch von Ressourcen sind für unseren Verband folgende Handlungsfelder von Bedeutung:

### Papier

Um den Teilnehmer:innen unserer Fortbildungsveranstaltungen Seminarunterlagen auch in gedruckter Form zur Verfügung zu stellen, sind wir derzeit noch auf Papier angewiesen. Bei einigen Veranstaltungen sind wir jedoch bereits dazu übergegangen, dass Papierexemplare der Veranstaltungsunterlagen nur auf expliziten Wunsch bereitgestellt werden. Für den Bereich der Webinare werden die Unterlagen ausschließlich digital zur Verfügung gestellt.

Darüber hinaus erhöhen die Prozesse in den Be-

reichen Fakturierung und Personalverwaltung noch in Teilen den Papierverbrauch.

Wir verwenden ausschließlich Papier, das zu 100 Prozent aus Altpapier hergestellt wurde und mit dem Blauen Engel sowie dem EU-Ecolabel ausgezeichnet wurde. So wird beispielhaft pro Arbeitsunterlage mit durchschnittlich 150 Seiten Papier 2,3 kg Holz, 5,8 kWh Strom, 0,6 kg CO<sub>2</sub> sowie 32,4 Liter Wasser eingespart. Da der Verband annähernd 40.000 Arbeitsunterlagen pro Jahr erstellt, wird deutlich, wie groß das Einsparpotenzial an dieser Stelle war.

Unsere Mitarbeiter:innen rufen ihre Abrechnungs- und Sozialversicherungsbescheinigungen in einem elektronischen Portal ab. Bewerbungsunterlagen werden ausschließlich in digitaler Form eingereicht.

### Wasser/Abwasser

Zur Erbringung der Leistungen, die wir als Verband unseren Mitgliedern anbieten, wurden im Jahr 2022 723,162 m<sup>3</sup> Frischwasser verbraucht und Abwasser eingeleitet.

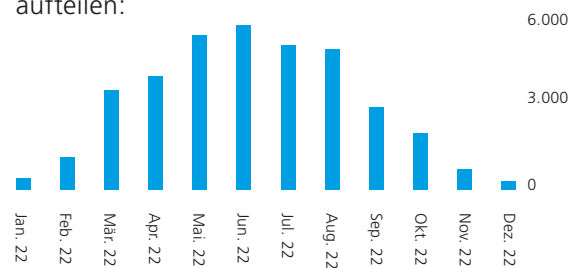
#### Wasser/Abwasser Menge pro Jahr

2020	2021	2022
726,762 m <sup>3</sup>	829,540 m <sup>3</sup>	723,162 m <sup>3</sup>

### Energie und Wärme

Eine Photovoltaikanlage auf dem Dach sowie eine aufwändige Dämmung unter dem Dach der im Eigentum des Verbandes stehenden Geschäftsstelle in Hannover sorgen für einen nachhaltigen Umgang mit energetischen Ressourcen. Im Jahr 2022 hat die Photovoltaikanlage insgesamt 36,07 MWh Strom erzeugt, die sich wie

folgt auf die einzelnen Kalendermonate aufteilen:



Zur Erbringung der Dienstleistungen wurden noch folgende Energiemengen bezogen:

Erdgas: 187.009,07 kWh

Strom: 9.896,40 kWh

## Mobilität

Wir motivieren unsere Mitarbeiter:innen, möglichst viel auf ressourcenschonende Verkehrsmittel zurückzugreifen bzw. den Einsatz von PKW durch Homeoffice-Zeiten zu reduzieren.

Weiterhin besteht die Möglichkeit der Inanspruchnahme von Job-Tickets für den ÖPNV und BahnCards, die auch für den privaten Gebrauch freigegeben sind.

Darüber hinaus finden sich an den Standorten der beiden Geschäftsstellen Aufladestationen für E-Fahrzeuge sowie E-Fahrräder. Die Möglichkeit des Aufladens steht Besucherinnen und Besuchern sowie Mitarbeiter:innen des Verbandes kostenfrei zur Verfügung. Auch Seminarbesucher:innen dürfen die Aufladestationen kostenfrei nutzen. Auf diesem Weg schafft der Verband so bei vielen Multiplikatoren eine Sensibilisierung für das Thema E-Mobilität. Mit der Umstellung von Dienstwagen auf Hybrid- oder Elektrofahrzeuge wurde bereits begonnen.

Insbesondere für interne Besprechungen der einzelnen Gremien greifen wir auch auf Video-

konferenzen zurück, um Fahrten zu vermeiden. Auch das Fortbildungsgeschäft wurde in den vergangenen Jahren kontinuierlich um Webinare und Hybridveranstaltungen ausgebaut, so dass sie mittlerweile feste Bestandteile des Angebots sind.

Insbesondere für die Fahrten zur Veranstaltungsbetreuung kann auf die Nutzung von PKW jedoch nicht verzichtet werden, da einige Seminarorte in der Fläche des Verbandsgebietes über öffentliche Verkehrsmittel nur schwer zu erreichen sind. Zum anderen muss häufig auch eine Fülle an Ausrüstung transportiert werden.

## Abfälle und Entsorgung

Grundsätzlich sind wir stets bestrebt, Abfall zu vermeiden. An den Standorten der Geschäftsstellen des Verbandes stehen Möglichkeiten zur getrennten Abfallentsorgung zugunsten des



Recyclings bereit. Es fällt üblicher Siedlungsabfall an (Papier, Plastik, Restmüll), der über die regionalen Abfallentsorgungsunternehmen entsorgt und verwertet wird.

Des Weiteren fällt v. a. im Fortbildungsgeschäft Abfall an. Um die Mengen zu reduzieren, wird auf Klein- und Kleinstverpackungen verzichtet. Der Müll wird konsequent getrennt.

## Wasser/Abwasser Menge pro Jahr

	2020	2021	2022
<b>Papier, Pappe, Karton</b>	11 t	11 t	12 t
<b>Holz</b>	1 t	1 t	1 t
<b>Bioabfälle</b>	95 t	100 t	100 t

Im Jahr 2022 haben wir am Programm „Ökoprofit“ der Stadt Hannover teilgenommen.

Dieses ermöglicht Betrieben, ihre Abläufe und Prozesse unter ökologischen Gesichtspunkten zu optimieren. Es ist eine bundesweit anerkannte Auszeichnung für Unternehmen, die besonders auf ökonomisch sinnvolle und ökologisch verträgliche Umweltkonzepte achten.

## 11. Ressourcenmanagement

Bereits etablierte bzw. fest vorgesehene Maßnahmen im Hinblick auf Ressourceneffizienz umfassen u. a. folgende Maßnahmen:

- ▶ Anschaffung einer Kraft-Wärmepumpen-Anlage
- ▶ Einrichtung einer PV-Anlage auf dem Dach des Gebäudes der Geschäftsstelle Magdeburg
- ▶ Ausbau des Angebots an Stromtankstellen
- ▶ Aufrechterhaltung des Anreizes zur Nutzung des ÖPNVs oder des Fahrrads
- ▶ Kontinuierlicher Ausbau von Videokonferenzen und Webinaren sowie Homeoffice zur Vermeidung dienstlicher Fahrten
- ▶ Prüfung von Auswirkungen auf die Klimarelevanz bei Instandhaltungs- und Wartungsarbeiten
- ▶ Konsequente Virtualisierung von IT-Komponenten, z. B. Server

Aufgrund unseres Tätigkeitsprofils können wir keine wesentlichen Risiken mit wahrscheinlich negativen Auswirkungen auf Ressourcen und Ökosysteme erkennen. Nichtsdestotrotz werden wir weiter an einer Verringerung unseres Ressourcenverbrauchs arbeiten.

## 12. Klimarelevante Emissionen

Seit Inbetriebnahme der Photovoltaikanlage auf dem Dach der Geschäftsstelle in Hannover am 01. November 2021 konnten bis Mai 2023 bereits 31 t CO<sub>2</sub> eingespart werden.

Durch die Nutzung der Gasheizung sind im Jahr 2022 in der Verbandsgeschäftsstelle Hannover rund 44,84 t CO<sub>2</sub> entstanden.

Aufgrund der Digitalisierung der Geschäftsabläufe, die durch Corona noch einmal beschleunigt wurde, sind die Treibhausemissionen der Bereiche Geschäftsreisen und Pendlerverkehr gesunken. Durch die verstärkte Nutzung von Videokonferenzsysteme und der Etablierung flexibler Arbeitsplatzmodelle konnten ebenfalls entsprechende Reduzierungen erreicht werden.

## 13. Arbeitnehmerrechte

Der Steuerberaterverband beschäftigt ausschließlich Mitarbeiter:innen in zwei Geschäftsstellen in Deutschland. Die Einhaltung aller rechtlichen Vorgaben ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Im Rahmen monatlicher Mitarbeiterbesprechungen werden unsere Mitarbeiter:innen über Neuerungen und Fortschritte und gegenwärtige Projekte informiert. So berichten dort regelmäßig die Geschäftsführung sowie die einzelnen Fachabteilungen für alle transparent und zeitnah über relevante Inhalte. Darüber hinaus bieten Online-Collaboration-Tools eine weitere Möglichkeit für unsere Mitarbeiter:innen, um sich regelmäßig oder bei Bedarf auszutauschen und sich digital zu vernetzen. Auf diese Weise können unsere Mitarbeiter:innen auch optimal an geschäftsstellenübergreifenden Projekten beteiligt werden.

Es ist unser Ziel, auch die Mitarbeiter:innen in unsere Strategie- und Verbesserungsprozesse einzubinden. Aus diesem Grund finden regelmäßige Besprechungen zu „kontinuierlichen Verbesserungsprozessen“ statt. Unsere Mitarbeiter:innen haben dabei die Möglichkeit, Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten, die anschließend diskutiert bzw. von der jeweiligen Fachabteilung geprüft und anschließend umgesetzt wird. Im Jahr 2022 wurden 78 Vorschläge von Mitarbeiter:innen eingebracht.

Zur Förderung und Aufrechterhaltung des Gesundheitsschutzes bieten wir unseren Mitarbeiter:innen folgende Angebote:

- ▶ Durchführung eines Gesundheitstages mit der DAK
- ▶ Gesundheitsfördernde Arbeitsplatzausstattung, z. B. höhenverstellbare Schreibtische

- ▶ Gripeschutzimpfung/Coronaimpfung in der Geschäftsstelle Hannover
- ▶ Möglichkeit zur Teilnahme an Firmenläufen
- ▶ Frisches Obst

Darüber hinaus werden unsere Mitarbeiter:innen online über die Plattform „Masterplan“ zu Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften geschult. Sollte unseren Mitarbeiter:innen trotz größter Sorgfalt und Vorsichtsmaßnahmen etwas zustoßen, sind sie durch eine Gruppen-Unfallversicherung abgesichert.

## 14. Chancengerechtigkeit

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und eine gute Work-Life-Balance sehen wir als wichtigen Faktor für motivierte und erfolgreiche Mitarbeiter:innen an. Die Mitarbeiter:innen können ihre Arbeitszeiten außerhalb der Kernarbeitszeit unter Berücksichtigung der betrieblichen Belange eigenverantwortlich und flexibel gestalten. Teilzeitarbeitsmodelle sowie Homeoffice sind ebenfalls möglich.

Im Rahmen der bis 2024 gültigen Zertifizierung „Familienfreundlicher Arbeitgeber“ der Bertelsmann Stiftung hat sich unter anderem gezeigt, dass der Verband durch ein familienfreundliches Klima und diesbezügliche verbindliche Regelungen jeden einzelnen Mitarbeiter und dessen Familie wertschätzt. Als Arbeitgeber sehen wir die Verantwortung speziell darin, unsere Mitarbeite-

rinnen und Mitarbeiter in Lebenssituationen zu unterstützen, die nicht nur ihr privates Umfeld betreffen, sondern auch indirekt Auswirkung auf das berufliche Umfeld nehmen. So wird die nötige Balance zwischen betrieblichen und familiären Belangen geschaffen und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine „glückliche Produktivität“ ermöglicht, bei der die Familie mit im Fokus steht. Dies sorgt für motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie für ein erfolgreiches, vertrauensvolles und dauerhaftes Miteinander.

Mit der etablierten Auszeichnung „Exzellenter Arbeitgeber“ bieten wir darüber hinaus unseren Mitgliedern die Möglichkeit, sich positiv am Arbeitsmarkt zu positionieren und o. g. Aspekte in den Kanzleien voranzutreiben.

Unsere Mitarbeiter:innen wählen wir nach ihren fachlichen, sozialen und methodischen Kompetenzen aus und sind davon überzeugt, dass die unterschiedlichen fachlichen Hintergründe einen wesentlichen Beitrag zu unserem geschäftlichen Erfolg beitragen.

## 15. Qualifizierung

Zur Erreichung der Ziele des Steuerberaterverbandes trägt die Förderung und Entwicklung unserer Mitarbeiter:innen in allen Abteilungen bei. Die Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen erfolgt planmäßig und berücksichtigt die speziellen Bedürfnisse der jeweiligen Mitarbeiter:innen.

Im Jahr 2022 hatten unsere Mitarbeiter:innen der Verbandsgeschäftsstellen zusätzlich die Möglichkeit, sich über die Lernplattform „Masterplan“ mithilfe Interaktiver Lerninhalte von Experten zu verschiedenen Schulungsthemen in den Bereichen Soft Skills, Digitalisierung, Daten- und Arbeitsschutz, Führung und Personal fortzubilden. Dabei konnte die entsprechende Fortbildung durch die Mitarbeiter:innen frei ausgewählt werden, um so individuell und nachhaltig mögliche Schwächen in Stärken

umzuwandeln oder aber auch, um Stärken zu fördern.

Auch im Bereich der Rechts- und steuerrechtlichen Beratung fordern die berufsrechtlichen Vorgaben eine angemessene Fortbildung, die sowohl über die verbandseigenen Fortbildungsveranstaltungen als auch von externen Anbietern abgedeckt wird.

## 16. Politische Einflussnahme

Mit mehr als 5.200 Mitgliedern verschaffen wir uns Gehör bei der Politik, der öffentlichen Hand und den berufsständischen Institutionen. Dabei stehen wir für Transparenz sowie eine offene und respektvolle Kommunikation – innerhalb und außerhalb unseres Verbandes. Über unseren Dachverband setzen wir uns für eine mittelstandsfreundliche Steuerpolitik und eine sinnvolle Regulierung der Steuerberatung ein.

Im Rahmen der Interessensvertretung nutzt der Verband auf Landesebene darüber hinaus Kontakte zu Entscheidungsträger:innen aus Politik und Finanzverwaltung sowie branchenspezifischen Multiplikator:innen.

Der Steuerberaterverband Niedersachsen Sachsen-Anhalt e.V. ist u. a. Mitglied folgender Organisationen:

- ▶ Deutscher Steuerberaterverband e.V.
- ▶ Unternehmerverbände Niedersachsen e.V.
- ▶ Deutsche Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V.

Eine Mitgliedschaft des Steuerberaterverbandes in einer politischen Organisation besteht nicht.

## 17. Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten

Die Vermeidung von rechtswidrigem Verhalten ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Im Hinblick auf Strategien, konkrete Maßnahmen, Standards, Systeme und Prozesse zur Vermeidung von rechtswidrigem Verhalten verweisen wir auf Punkt 6 „Regeln und Prozesse“. Die Überprüfung der Ordnungsmäßigkeit der Vereinsbuchführung und der Geschäftsführung wird durch von der Delegiertenversammlung bestimmten Rechnungsprüfern durchgeführt.

Interne Regelungen und Prozesse werden durch das Qualitätsmanagement überwacht. Das QM-System des Verbandes ist zertifiziert nach ISO 90001 : 2015.

Unsere Mitarbeiter:innen werden durch regelmäßige Besprechungen und Schulungen zu relevanten Themen sensibilisiert.

